

## FAQ Closet Sale Pieter Vreedeplein/Emmapassage

### **Hoe laat kan ik de winkel inrichten?**

Op maandag kan je vanaf 12.15 de winkel gaan inrichten en op dinsdag t/m vrijdag vanaf 8.15. Op zaterdag vanaf 09.15 en op de zondag vanaf 11.15.

### **Wie kan ik bellen voor de opening?**

Voor opening kun je bellen met de servicemanagers op locatie.  
+316 21 85 91 20

### **Wie kan ik bellen voor de sluiting?**

De sleutel kan na sluiting om 17.00 worden ingeleverd bij de servicemanager.

### **Mag ik eerder dicht als het rustig is?**

Je moet openblijven conform openingstijden winkelcentrum. Op donderdagen is het koopavond in het centrum. In overleg met de servicemanagers kun je ervoor kiezen om ook de koopavond te draaien.

### **Mag ik gedurende de dag mijn winkel verlaten?**

Je moet ten alle tijden aanwezig zijn in jouw winkel.

### **Wanneer krijg ik mijn borg weer terug?**

De servicemanagers overhandigen de borg bij controle. Uitzondering daargelaten indien beveiliging noodgedwongen niet aanwezig is. De borg kan dan ook de volgende week op woensdag opgehaald worden tussen 14.00 en 17.00. Als je op donderdag besluit ook de koopavond open te blijven, kun je met de servicemanagers een ander moment afspreken om de borg op te halen.

### **Hoe krijg ik mijn 50 euro borg weer terug?**

Deze kun je ophalen bij de servicemanagers, zie hierboven.

### **Zijn er kledinghangers in de winkel aanwezig?**

Deze zijn aanwezig en kan je gebruiken.

### **Wat kan ik doen met de items die ik over heb?**

Alle tweedehands kleding kun je aan het eind van de dag deponeren in een container die in de winkel staat. Deze kleding doneren we aan het Leger des Heils. Let op! Alleen tweedehands kleding kan in deze container. Accessoires en homedeco zul je wel weer mee naar huis moeten nemen.